









Element modela

Dodati +

Oduzeti -

Ojačati ↑

Umanjiti ↓

Tko ste Što posjedujete					
Što radite					
Kome pomažete					
Kako pomažete					
Kako znaju za vas i kako isporučujete					
Kako održavate odnose					
Tko vam pomaže					
Što dobivate					
Što dajete	